



Montpellier, le 24 JAN. 2022

Direction de l'Emploi et de la Formation
Ugo Douard
Directeur délégué

Madame Caroline PASCUAL

Présidente
La Happy Factory
8, rue Frederic Bazille
34000 MONTPELLIER

NOS RÉF. : UD/MAS/TG/MBP - D21-06836
AFFAIRE SUIVIE PAR : Marie-Béatrice PLANCHE
CONTACT : qualite_certifregion@laregion.fr
Tél.: +33 (0)4 67 22 97 10

OBJET : Notification d'attribution du label Certif'Région

Madame la Présidente,

Au nom des partenaires pour la démarche qualité de la formation professionnelle réunis en Comité de Labellisation le 10/12/2021, j'ai le plaisir de vous informer que le label qualité Certif'Région vous est attribué.

Cette attribution de label est double lorsque l'attribution de la certification Certif'Région intervient, après un audit initial ou un audit aménagé. Dans ce cas, vous obtenez également le label Qualiopi.

Le Comité de Labellisation a également émis une observation qu'il conviendra de prendre en compte.

En effet, il est demandé la réalisation de l'audit de surveillance dès le 14^{ème} mois de validité de labellisation afin de pouvoir fournir les bilans pédagogiques et financiers (BPF) 2021 et 2022.

Ce label est délivré par l'Instance de Labellisation Certif'Région pour une durée de 3 ans. Il garantit le respect des engagements que vous avez pris, en conformité avec :

- La Loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel engageant les opérateurs de formation à disposer, à compter du 1^{er} janvier 2022, de la certification nationale Qualiopi ;



HÔTEL DE RÉGION



- Le Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, qui décrit les 7 critères et 32 indicateurs exigés pour la qualité ;
- La reconnaissance par France Compétences, de la Région Occitanie en tant qu'Instance de Labellisation, depuis le 23 décembre 2019 et pour une durée de 3 ans. Cette reconnaissance permet à la Région Occitanie et ses partenaires de proposer un label intitulé Certif'Région comprenant 1 critère et 11 indicateurs spécifiques.

Enfin, l'arrêté du 1er février 2021 relatif aux listes des prestataires certifiés, et des établissements réputés avoir satisfait à l'obligation de certification, permettra la mise en place au 1^{er} janvier 2022, d'une liste nationale d'opérateurs certifiés dont vous faites partie à ce jour.

Aussi, vous trouverez joints à la présente notification, votre certificat de labellisation ainsi que la charte qualité.

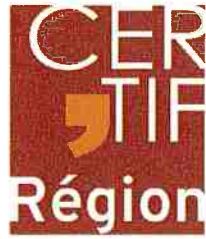
Je vous prie de croire, Madame la Présidente, à l'expression de mes salutations distinguées.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'U' followed by a series of loops and a final upward stroke.

Ugo DOUARD



CERTIFICAT QUALITE



L'ENGAGEMENT QUALITÉ



processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Les partenaires du label Certif'Région certifient que les prestations de services de l'opérateur de formation mentionné ci-dessous ont été évaluées et jugées conformes au référentiel Certif'Région par l'auditeur habilité :

AUDITEURS HABILITES CERTIF'REGION

Cidéés Conseil et Formation

Le label Certif'Région est délivré à :

Raison sociale de l'entreprise	La Happy Factory
Nom dirigeant	Caroline PASCUAL
N° de déclaration d'activité de l'opérateur de formation	76340906234
SIREN/SIRET	79922757400024
Adresse postale	8, rue Frederic Bazille 34000 MONTPELLIER
Adresse mail	contact@lahappyfactory.fr
Opérateurs multisites	

Catégorie(s) d'actions :

Action de formation

Date d'attribution du certificat : 10/12/2021 (date du Comité de labellisation)

Sous réserve d'un fonctionnement continu et satisfaisant de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : 09/12/2024

Carole DELGA